

Conquer Servicios Financieros, S.A. de C.V. SOFOM ENR “responsable”, del manejo de los datos personales, con fundamento en los artículos 15, 16, 17 y demás correlativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, en virtud de los datos personales que se pretenden recabar de Usted como titular de los mismos (en lo sucesivo el “Titular”).

I. Identidad y domicilio del Responsable.

Conquer Servicios Financieros, S.A. de C.V. SOFOM ENR señala como domicilio para dar cumplimiento cabal a las obligaciones derivadas de la Ley, el ubicado en Hidalgo número 719, Col. Centro Torreón, Coahuila, C.P. 27000.

II. Finalidad del tratamiento de los datos personales.

El responsable, para la consecución de su objeto social, requiere, entre otros, contratar empleados, prestadores de bienes y servicios, así como colocar sus mercancías, productos y/o servicios en el mercado, bajo las diversas figuras legales posibles, para lo cual le resulta necesario tratar datos personales, según dicho término se encuentra definido en la Ley, de diversas personas físicas. Asimismo, busca colocar sus productos financieros entre el público, en ocasiones personas físicas de las que requiere datos personales, y personas morales de las que requiere datos personales de sus representantes o accionistas para la evaluación de su capacidad financiera y, en su caso, celebración de los contratos correspondientes.

Dichos datos personales, dependiendo del tipo de Titular de que se trate, serán tratados estrictamente para alcanzar las finalidades siguientes:

1. Empleado.

- Analizar y evaluar las capacidades, características individuales, logros y formación académica, experiencia laboral y demás información que se incorpore en un Currículum Vitae para identificar la viabilidad de su contratación como empleado, dependiendo de la oferta o puesto de trabajo de que se trate.
- Realizar los exámenes socioeconómicos y demás exámenes que resulten convenientes para identificar la pertinencia de la contratación como empleado, dependiendo de la oferta o puesto de trabajo de que se trate.
- Incorporar, en su caso, los datos personales en el contrato laboral, así como en los demás documentos que resulten necesarios para instrumentar la propia relación laboral y prestaciones derivadas de la misma.
- Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación laboral que se hubiere celebrado.
- Exigir el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación laboral que se hubiere celebrado.
- Evaluar los resultados derivados de la relación laboral.
- Llevar a cabo reportes, estadísticas, iniciativas, proyectos, capacitaciones y entrenamientos en materia de seguridad, salud o bienestar físico.
- Transmitir a las Administradoras de Fondo para el Retiro los datos personales, así como a Instituciones de Seguros cuando la contratación de un seguro de vida, de gastos

AVISO DE PRIVACIDAD

médicos o de cualquier otro que sea proporcionado por el responsable como una prestación.

- Integrar el expediente del empleado.
- Ejercer las acciones judiciales y extrajudiciales derivadas de la relación laboral.
- Cualquier otra finalidad análoga o compatible con las anteriores.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted lo puede comunicar mediante una solicitud por escrito que deberá ser presentada físicamente en las oficinas del responsable ubicadas en el domicilio descrito en el numeral I de este aviso de privacidad.

Asimismo, el responsable señala expresamente que tratará datos personales sensibles, incluyendo, sin limitar, datos relacionados con el estado de salud, particularmente vinculados al uso de sustancias prohibidas.

2. Proveedor.

- Analizar la estructura, prestigio, datos financieros, técnicos y de cualquier otro tipo que permita identificar la capacidad de cumplimiento del potencial proveedor, si se llegare a entablar el acuerdo legal procedente.
- La celebración del contrato respectivo, dependiendo del bien o servicio que se vaya a recibir, así como la celebración de los contratos o instrumentos accesorios a dicha relación jurídica.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de los contratos que se llegaren a suscribir.
- Exigir el cumplimiento de las obligaciones a cargo del Titular derivadas de los contratos que se hubieren suscrito.
- Modificar, en su caso, los contratos señalados.
- Ceder o transmitir a un tercero, mediante cualquier forma legal, los derechos y/u obligaciones derivadas de los contratos antes señalados.
- Mantener la comunicación que resulte necesaria para alcanzar el objeto de las relaciones jurídicas derivadas de la proveeduría de bienes y/o servicios.
- Ejercer las acciones judiciales o extrajudiciales que correspondan para hacer valer los derechos o hacer cumplir las obligaciones derivadas de la suscripción de los contratos señalados.
- Generar y mantener el registro de proveedores.
- Llevar a cabo reportes, estadísticas, iniciativas, proyectos, capacitaciones y entrenamientos en materia de seguridad, salud o bienestar físico o psicológico.
- Llevar a cabo auditorías de diversos tipos, incluyendo, sin limitar, de calidad, inocuidad, sanidad o cumplimiento a estándares de responsabilidad social o ética.
- Cualquier finalidad análoga o compatible a las anteriores.

Asimismo, el responsable señala expresamente que tratará datos personales sensibles, entre ellos, datos relacionados con el estado de salud, particularmente vinculados al uso de sustancias prohibidas.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted lo puede comunicar mediante una solicitud por escrito que deberá ser presentada físicamente en las oficinas del responsable ubicadas en el domicilio descrito en el numeral I de este aviso de privacidad.

3. Cliente relacionado con el comercio.

- Negociar, intercambiar información o comunicados, bajo cualquier formato, que busque o tenga como efecto que el responsable, bajo cualquier forma legal, le preste al Titular sus servicios o le transmita la propiedad o posesión de bienes o mercancías.

AVISO DE PRIVACIDAD

- Realizar y recibir ofertas del Titular, relacionadas con precios o montos de contraprestaciones vinculadas con los bienes o mercancías que se pretenden transmitir o cuya posesión se busque otorgar y/o con los servicios que preste el responsable.
- Negociar características o calidades de los bienes, mercancías y/o servicios que preste u ofrezca el responsable.
- Celebrar los contratos y demás documentos con los que se instrumente la prestación de servicios o la transmisión de propiedad u otorgamiento de la posesión de bienes o mercancías.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de los contratos que se llegaren a celebrar.
- Modificar, en su caso, los contratos señalados.
- Ceder o transmitir a un tercero, mediante cualquier forma legal los derechos y/o obligaciones derivadas de los contratos antes señalados.
- Ejercer las acciones judiciales o extrajudiciales que correspondan para hacer valer los derechos o hacer cumplir las obligaciones derivadas de la suscripción de los contratos que hubieren instrumentado la prestación del servicio, la transmisión de la propiedad de bienes o el otorgamiento de la posesión de los mismos, así como la ejecución de las garantías tendientes al cumplimiento de las obligaciones a cargo del Titular.
- Realizar encuestas de servicio y/o de calidad, y ofrecer o promover productos o servicios propios o de terceros.
- Crear y ejecutar, por sí o por terceros expertos en materia de mercadeo y publicidad, planes, proyectos, campañas y/o estrategias de mercado y/o de publicidad.
- Elaborar estadísticas y reportes de los servicios prestados o mercancías provistas, con el objeto de llevar un control de dichos servicios, así como para dar seguimiento puntual de los mismos.
- Facturación.
- Cobranza.
- Cualquier finalidad análoga o compatible a las anteriores.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted lo puede comunicar mediante una solicitud por escrito que deberá ser presentada físicamente en las oficinas del responsable ubicadas en el domicilio descrito en el numeral I de este aviso de privacidad.

4. Cliente, garante, cónyuge del cliente y/o garante, representante o accionista del cliente, relacionados con servicios financieros.

- Analizar la estructura, prestigio, datos financieros y patrimoniales, así como de cualquier otro tipo que ayude a identificar la capacidad financiera y de cumplimiento del potencial cliente o garante respecto del financiamiento o cualquier otro acto jurídico de naturaleza diversa que se pretenda suscribir.
- La celebración, en su caso, de los contratos en los que se instrumente el financiamiento, las garantías de éste y cualquier otro documento accesorio o relacionado con dicho financiamiento.
- Cumplir con las obligaciones derivadas del financiamiento o cualquier otro acto jurídico de naturaleza diversa que se hubiere suscrito.
- Modificar, en su caso, los contratos que se hubieren suscrito, relativos al financiamiento o cualquier otro acto jurídico de naturaleza diversa.
- Ceder o transmitir a un tercero, mediante cualquier forma legal, cualquiera de los derechos y/u obligaciones derivadas de los contratos antes señalados.
- Mantener la comunicación que resulte necesaria para alcanzar el objeto de las relaciones jurídicas derivadas del financiamiento o cualquier otro acto jurídico de naturaleza diversa que se hubiere celebrado.
- Ejercer las acciones judiciales o extrajudiciales que correspondan para hacer valer los derechos o hacer cumplir las obligaciones derivadas de la suscripción de los contratos

AVISO DE PRIVACIDAD

que hubieren instrumentado el financiamiento o cualquier otro acto jurídico de naturaleza diversa, las garantías de éste o cualquier otro que se hubiere suscrito.

- Realizar encuestas de servicio y ofrecer o promover productos propios o de terceros. Crear y ejecutar, por sí o por terceros expertos en materia de mercadeo y publicidad, planes, proyectos, campañas y/o estrategias de mercado y/o de publicidad.
- Elaborar estadísticas y reportes de los servicios prestados por el responsable con el objeto de llevar un control interno de dichos servicios, así como para dar seguimiento puntual de los mismos.
- Cualquier otra finalidad análoga o compatible con las anteriores.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted lo puede comunicar mediante una solicitud por escrito que deberá ser presentada físicamente en las oficinas del responsable ubicadas en el domicilio descrito en el numeral I de este aviso de privacidad.

El responsable señala expresamente que tratará datos personales sensibles, entre ellos, datos relacionados con el estado de salud, particularmente vinculados al uso de sustancias prohibidas.

Los datos personales que el responsable recaba, independientemente del tipo de Titular son, de manera enunciativa y no limitativa: nombre, domicilio, número telefónico, fecha y lugar de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes, datos financieros y/o patrimoniales, datos académicos, datos laborales, datos relacionados con la interacción del uso de las diversas aplicaciones y sitios web, datos de preferencias y hábitos de consumo, entre otros.

III. Opciones y medios que el responsable ofrece para limitar el uso o divulgación de datos personales.

Con el objeto de limitar el uso o divulgación de los datos personales, el responsable resguarda dichos datos personales bajo programas de cómputo con acceso limitado mediante el uso de contraseñas con altas especificaciones de seguridad, únicamente a personas que, con motivo de sus funciones, se le otorgan facultades para ello.

Por lo que respecta a documentos físicos que contengan datos personales, el responsable los resguarda en archivos bajo llave, a los cuales únicamente tiene acceso el personal que con motivo de sus funciones se le otorgan facultades para ello.

Tanto en el caso de datos personales contenidos en medios electrónicos como en documentos físicos, el responsable utiliza las mismas medidas de seguridad que las que aplica en su propia información.

Asimismo, el responsable obtiene del personal que por sus funciones tiene acceso a los datos personales, convenios, acuerdos u obligación de confidencialidad, contemplando que los datos personales son información confidencial y por tanto, en caso de divulgar dicha información confidencial se hará acreedor a las sanciones civiles y penales que en su caso procedan.

Finalmente, el Responsable ha implementado políticas y procesos internos aplicables a su personal, a través de los cuales los datos personales son utilizados por un mínimo de personas, limitándose el uso de los medios de reproducción, y generándose la obligación de destruir todas aquellas copias o reproducciones de documentos que contengan datos personales que no sean estrictamente indispensables para el adecuado desempeño de las funciones del personal del Responsable, así como la prohibición de extraer del negocio del Responsable cualquier tipo de información que contenga datos personales.

Por otra parte, el Titular de los datos personales podrá solicitar bajo el ejercicio del derecho de cancelación u oposición, se limite el envío de promociones de los productos del responsable o de algún tercero.

IV. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

El Titular de datos personales que el responsable trate, podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, mediante una solicitud por escrito que deberá ser presentada físicamente en las oficinas del responsable ubicadas en el domicilio descrito en el numeral I de este aviso de privacidad.

Presentada la solicitud el responsable la procesará conforme a lo establecido en la Ley, debiendo pagar el Titular al responsable los gastos de envío o reproducción de los datos personales, así como una cantidad equivalente a tres Unidades de Medida y Actualización (UMAS) vigentes, cuando una misma persona reitere una solicitud en un periodo menor a doce meses.

La revocación del consentimiento que pretendiera realizar el Titular de los datos personales deberá hacerlo por el mismo medio que si se tratara de los derechos citados en la primera parte del presente apartado y se sujetará al procedimiento que para ellos prevé la Ley.

V. Videovigilancia y fotografía.

Con el propósito de monitorear eventos en tiempo real para prevenir riesgos y mantener, en la medida de lo posible, la seguridad de los bienes e instalaciones de los responsables, así como de las personas que ingresen a las mismas, toda persona que ingrese a dichas instalaciones será videograbada y/o fotografiada.

Las videograbaciones serán almacenadas en los sistemas que determinen los responsables, durante el periodo de tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con las finalidades aquí descritas, sin exceder del plazo máximo permitido por las disposiciones legales aplicables.

VI. Cookies.

Algunos de los sitios web de los responsables utilizan cookies (pequeños archivos de datos que se almacenan en el disco duro de los equipos de cómputo o de los dispositivos de comunicación electrónica, que son utilizados al navegar en los sitios web de los responsables). Estos archivos de datos permiten intercambiar información de estado entre dichos sitios web y el navegador que los Titulares utilizan.

La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, medios de autenticación o las preferencias de usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto de los sitios web.

Las cookies permiten a los responsables monitorear el comportamiento de un usuario en línea.

Los responsables utilizan la información que es obtenida a través de cookies para tratar de optimizar configuraciones de sus sitios web y así mejorar la experiencia de navegación de los usuarios. A través del uso de cookies es posible, por ejemplo, personalizar en beneficio de los Titulares las páginas de inicio de los responsables, de manera que las pantallas se desplieguen de mejor manera de acuerdo con el tipo de navegador de los Titulares.

Como la mayoría de los sitios web, los servidores de los responsables registran la dirección IP de los Titulares, la dirección URL desde la que se accedió a los sitios web, el tipo de navegador, y la fecha y hora de la actividad. Esta información es utilizada por los responsables para la administración del sistema y optimización del uso de los sitios.

Los navegadores de los Titulares aceptarán las cookies y permitirán la recolección automática de información, a menos que se cambie la configuración predeterminada del navegador. La mayoría de los navegadores web permiten la gestión de preferencias de cookies.

AVISO DE PRIVACIDAD

Si se inhabilitan las cookies de los sitios web, los sitios de los responsables podrían no cargarse apropiadamente, y podrían no habilitar ciertos hipervínculos.

VII. Transferencia de datos personales.

El responsable comunica al Titular, mediante el presente aviso que podrá transferir datos personales a terceros nacionales o extranjeros, en los supuestos siguientes:

- A la institución financiera en la que el responsable tenga su cuenta concentradora y dispersora, mediante la cual se realicen pagos a empleados y/o proveedores.
- A terceros vinculados o relacionados con las prestaciones de los empleados, como son Instituciones de Seguros, Administradoras de Fondos para el Retiro, entre otras.
- A terceros para la prestación de servicios de asesoría jurídica relativa a la elaboración de los diversos contratos y demás instrumentos legales que se vayan a suscribir con empleados, proveedores y/o clientes, así como con la interpelación judicial o extrajudicial para el cumplimiento de obligaciones.
- A terceros para la cesión de los derechos u obligaciones derivados de los contratos suscritos con clientes o proveedores, entre ellos los derechos de cobro que el responsable tenga a su favor.
- A terceros para la suscripción de convenios con clientes o proveedores del responsable que requieran datos personales de los representantes legales del responsable para efectos de celebrar los referidos convenios.
- A terceros que, a solicitud del propio responsable, realicen una auditoría legal, contableo de cualquier otra naturaleza que requiera conocer los datos personales.
- A terceros que realicen o presenten una oferta para adquirir acciones o partes sociales del responsable o para el caso de una posible fusión o escisión.
- Cuando, en su caso, los requiera el fabricante, proveedor o distribuidor del bien con el que se relacione el financiamiento otorgado.
- A Asociaciones, Cámaras y Confederaciones, a fin de comparar información de mercado.
- A terceros que presten servicios de mercadeo y/o publicidad.
- A terceros para fines educativos y de capacitación en temas de seguridad, salud o bienestar físico o psicológico.
- A cualquier otra parte similar, análoga y/o compatible con las anteriores.

Sobre este particular, el Titular otorga su consentimiento para que sus datos personales sean transferidos conforme a este apartado.

Si usted no manifiesta su oposición para dichas transferencias de conformidad con el apartado IX del presente Aviso de Privacidad, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento.

En todos los casos el responsable dará a conocer a los terceros el contenido del presente aviso de privacidad.

VIII. Cambios al aviso de privacidad.

En el supuesto de que el responsable requiera modificar el contenido del presente aviso de privacidad lo hará del conocimiento del Titular a efecto de obtener su consentimiento respecto al nuevo tratamiento de sus datos personales, para lo cual el aviso de privacidad estará a disposición del Titular en el domicilio ubicado en calle Hidalgo No. 719, Col. Centro en la Ciudad de Torreón, Coahuila, C.P. 27000. y en la página de Internet: conquerserviciosfinancieros.com.mx.

IX. Consentimiento.

Se entenderá que el Titular de los datos personales está de acuerdo en todos sus términos con este Aviso de Privacidad, así como con el tratamiento y/o transferencia de sus datos personales por el responsable, en caso de no expresar lo contrario fehacientemente y por escrito.

Última actualización: 29 de marzo del 2023.