



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Estimado Cliente, en caso de consulta, aclaración o reclamación sobre nuestros productos y/o servicios permítanos atenderle en nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios

Conquer Servicios Financieros, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: Jorge Legorreta Albarrán

Calzada Colon 473 Local 4B y 5 Colonia Centro, Torreón, Coahuila C.P. 27000

Teléfono del Titular de la UNE 871 298 8775

Correo Electrónico: jlegorreta@conquerserviciosfinancieros.com

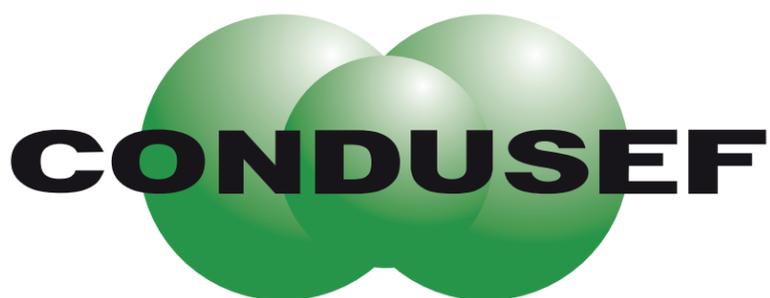
Horario presencial: 09:30 a 17:00 Horas

Medios de recepción: Correo electrónico | Teléfono | UNE

Medios de retención: UNE

Medios de comunicación electrónica: Sin medios de comunicación electrónica o digital

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días, en el cumplimiento del artículo 50 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley de Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.



**Comisión Nacional para la Protección
y Defensa de los Usuarios de
Servicios Financieros**

55 53 40 09 99

800 999 8080

www.condusef.gob.mx